

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


#### **About this Manual**

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezviz.com>).

#### **Revision Record**

New release – January 2022

#### **Trademarks Acknowledgement**

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

#### **Legal Disclaimer**

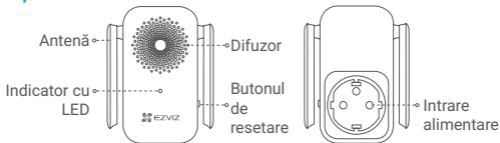
TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES. IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

# Noțiuni de bază



## Nume

## Descriere

Antenă

Îmbunătățește transmisia semnalului rețelei wireless între sonerie și alte terminale ale rețelelor wireless.

Indicator cu LED

- Continuu roșu: Soneria pornește.
- Roșu intermitent lent: Conexiunea Wi-Fi a eșuat.
- Albastru solid: Avertizor funcționează corespunzător.
- Albastru intermitent rapid: Avertizorul este pregătită pentru conexiunea Wi-Fi.

Butonul de resetare

Țineți apăsat timp de 5 secunde pentru a reporni și toți parametrii vor fi resetați la valorile implicite.

Intrare alimentare

între 100 V CA și 240 V CA, 50/60 Hz

**i** Aspectul soneriei depinde de varianta pe care ați cumpărat-o.

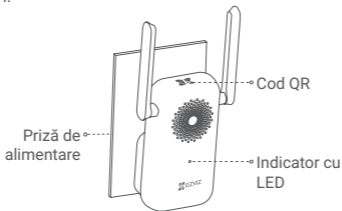
## Obțineți aplicația EZVIZ

1. Conectați telefonul mobil la Wi-Fi (sugerat).
2. Căutați „EZVIZ” în App Store sau pe Google Play™.
3. Descărcați și instalați aplicația EZVIZ.
4. Lansați aplicația și înregistrați un cont de utilizator EZVIZ.

## Configurați soneria

### Pasul 1: Montați soneria

1. Găsiți un spațiu între routerul dvs. Wi-Fi și soneria de la ușa de la intrare.
2. Conectați soneria la o priză. Atunci când indicatorul LED luminează intermitent rapid în albastru, soneria este pregătită pentru conexiunea Wi-Fi.



- i** • Alegeți o priză aflată în centrul casei dvs., astfel încât să puteți auzi clar notificările soneriei.
- Scațați codul QR cu Aplicația EZVIZ, pentru a adăuga dispozitivul la contul dvs. Vă rugăm să păstrați codul pentru referințe suplimentare.

## Pasul 2: Adăugați soneria la contul dvs.

1. Conectați-vă la contul dvs. EZVIZ.
2. Pe ecranul principal, apăsați "+" în colțul din dreapta sus, pentru a accesa interfața Scan QR Code (Scanare cod QR).



3. Scanati codul QR de pe coperta acestui ghid de pornire rapidă sau de pe corpul soneriei.
  4. Atingeți **Next** pentru a adăuga soneria la aplicația EZVIZ.
  5. Atingeți **Next** pentru a accesa Link din interfața soneriei.
  6. Porniți **Link pentru soneria** de la ușa de la intrare.
  7. Urmați expertul de aplicație EZVIZ pentru a finaliza setările.
- i** Conectarea la sonerie va scurta timpul de răspuns al soneriei de la ușa de la intrare.

# Remedierea defecțiunilor

## 1 De ce soneria din casa mea sună încet sau nu funcționează?

Vă rugăm să confirmați următoarele detalii.

1. Selectați tipul de sonerie potrivit (cum este indicat pe eticheta produsului) din interfața de setări a soneriei, accesând Aplicația EZVIZ.
2. Soneria dvs. conține o celulă de alimentare care poate avea nevoie de încărcare înainte de prima utilizare. Dacă finalizați procesul de instalare și soneria dvs. nu pare să funcționeze, acordați-i între 10 minute și 3 ore, pentru a se încărca și apoi încercați din nou.
3. Asigurați-vă că butonul Soneriei de la ușa de la intrare și butonul Detecție umană sunt activate din pagina de setări a soneriei.

## 2 Nu am reușit să-mi conectez soneria la rețeaua Wi-Fi.

1. Asigurați-vă că soneria dvs. nu este blocată de firewall sau de orice limitare provenită de la rețeaua dvs.
2. Asigurați-vă că soneria dvs. este plasată cât mai aproape de router pentru a obține o performanță optimă.
3. Nu conectați prea multe dispozitive la router.
4. Asigurați-vă că setarea IP statică este dezactivată și că routerul poate distribui adresa IP dispozitivului dumneavoastră (DHCP este activat).

## 3 Soneria mea este deconectată frecvent.

1. Asigurați-vă că soneria a primit un semnal Wi-Fi puternic și stabil. Dacă credeți că puterea scăzută a semnalului Wi-Fi generează problema dvs., încercați să mutați routerul Wi-Fi mai aproape de soneria de la ușa de la intrare sau adăugați un alt sunet de sonerie, pentru a mări puterea Wi-Fi.
2. Asigurați-vă că routerul dvs. și internetul funcționează.
3. Soneria necesită o viteză de încărcare de cel puțin 2 Mbps, asigurați-vă că lățimea de bandă a rețelei este suficientă și că nu aveți prea multe dispozitive conectate la router.
4. Dacă toate tehnicile de depanare enumerate mai sus nu rezolvă problema, ștergeți dispozitivul din contul EZVIZ, resetați-l și adăugați-l din nou.

#### 4 Soneria de la ușa de la intrare nu a reușit să se conecteze la soneria mea.

##### Tip conectare la rețea 1

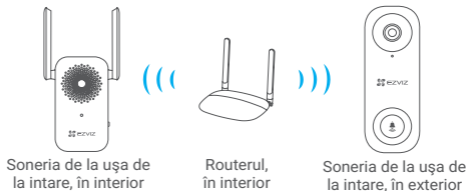
1. Dacă ați instalat soneria de la ușa de la intrare între sonerie și router, ca în figura de mai jos.


Routerul și soneria de la ușa de la intrare trebuie amplasate cât mai aproape una de cealaltă pentru a obține o performanță optimă, iar distanța nu trebuie să depășească 10 picioare (3 m).



##### Tip conectare la rețea 2

2. Dacă ați instalat soneria în apropierea routerului și departe de soneria de la ușa de la intrare, așa cum se arată în figura de mai jos. Routerul și soneria de la ușa de la intrare trebuie amplasate cât mai aproape una de cealaltă pentru a obține o performanță optimă.



 Pentru informații detaliate, vă rugăm să vizitați [www.ezviz.eu](http://www.ezviz.eu).